



Preview | Die Produktwelt von MDT ab 01.07.2025

**mdt travel**   
MDT travel underwriting GmbH

Key-Facts



- Gegründet 2008
- Seit 2016 Teil der MRH Trowe
- Assekuradeur/  
Mehrfachvertreter

**Produktüberblick**



**Reiseveranstalter**

Kundengeld-/Insolvenzversicherung,  
Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung,  
Reiseversicherungen  
Cyberversicherung, D&O-Versicherung



**Reisebüros**

Sachversicherungen für Reisebüros (MDT Komplettschutz), Cyberversicherung (MDT Cybersecure), Reiseversicherungen innerhalb der touristischen Buchungssysteme



**Reisende**

Reiserücktritt-/Reiseabbruchversicherung,  
Auslandskrankenversicherung,  
24h-Notfall-Assistance,  
Reisegepäckversicherung, SCDW  
(Ausschluss Selbstbeteiligung  
Mietwagen), parametrische  
Wettersversicherung

# Produkt Struktur: MDT Premium Produkte

|  | Premium | Premium Plus | Premium Paket | Premium Kranken Plus | Premium Auto/Bahn/Bus<br>(Plus und Paket) |
|---|---------|--------------|---------------|----------------------|---|
| Reiserücktritt<br>+ Umbuchungs-<br>gebührenschtz                                  | ✓       | ✓            | ✓             | ✗                    | ✓   |
| Reiseabbruch  | ✗       | ✓            | ✓             | ✗                    | ✓   |
| Reisekranken<br>24h Notfall   | ✗       | ✗            | ✓             | ✓                    | ✓   |
| Reisegepäck   | ✗       | ✗            | ✓             | ✓                    | ✓   |

# Produkt Struktur: MDT Premium Produkte

|  | Premium | Premium Plus | Premium Paket | Premium Kranken Plus | Premium Auto/Bahn/Bus<br>(Plus und Paket) |
|---|---------|--------------|---------------|----------------------|---|
| Einmalversicherungen  | ✓       | ✓            | ✓             | ✓                    | ✓   |
| Jahresversicherungen  | ✗       | ✓            | ✓             | ✓                    | ✗   |

# Produkt Struktur: MDT Exzellent Produkte

|  | Exzellent Plus | Exzellent Paket | Exzellent Kranken Plus |
|---|----------------|-----------------|------------------------|
| Reiserücktritt + Umbuchungsgebührenschutz   | ✓              | ✓               | ✗                      |
| Reiseabbruch  | ✓              | ✓               | ✗                      |
| Reisekranken 24h Notfall  | ✗              | ✓               | ✓                      |
| Reisegepäck   | ✗              | ✓               | ✓                      |

# Produkt Struktur: MDT Exzellent Produkte

|  | Exzellent Plus | Exzellent Paket | Exzellent Kranken Plus |
|---|----------------|-----------------|------------------------|
| Einmalversicherungen  | ✓              | ✓               | ✓                      |
| Jahresversicherungen  | ✓              | ✓               | ✗                      |

## Reiseabbruchversicherung

Wenn die Reise aus versichertem Grund abgebrochen oder unterbrochen werden muss, werden die nicht genutzten Reiseleistungen vor Ort und die Mehrkosten einer außerplanmäßigen Beendigung oder Unterbrechung der Reise erstattet

## Reiserücktrittversicherung

Absicherung der Stornokosten vor der Reise z.B. wegen unerwartet schwerer Erkrankung, Schwangerschaft, etc.

## Reisegepäckversicherung

Übernahme der Kosten bei Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung. Entschädigung bei verspäteter Zustellung am Urlaubsort für Ersatzkäufe

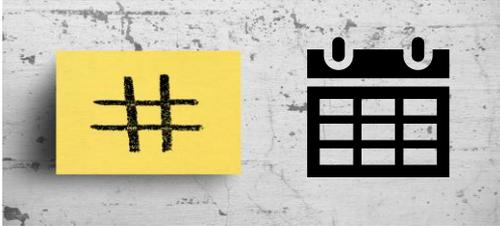
## Reisekrankenversicherung

Übernahme der Kosten einer medizinisch notwendigen ambulanten oder stationären Heilbehandlung und des medizinisch sinnvollen Krankenrücktransports bei akut auftretenden Krankheiten oder Unfallverletzungen im Ausland erstattet

## 24h-Notfall Assistance

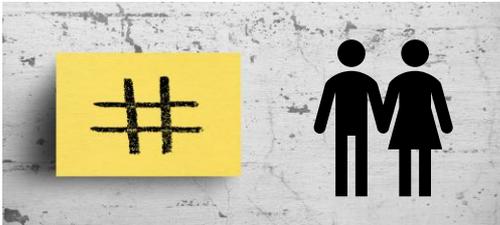
Wird auf der Reise Hilfe benötigt, erbringt die 24h-NotfallAssistance durch die Notrufzentrale rund um die Uhr Beistandsleistungen während der Reise z.B. bei Krankheit, Unfall, Verlust von Dokumenten





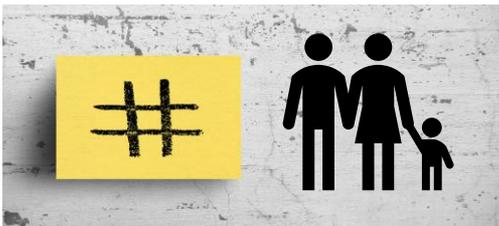
## Buchungsfristen

- **Bis spätestens 15 Tage vor Reiseantritt**
- Innerhalb von 3 Werktagen nach Reisebuchung
- Produkte ohne RRV und RAB bis zur Abreise
- Die Incoming-Krankenversicherung ist noch bis zu 2 Werktagen nach Einreise abschließbar



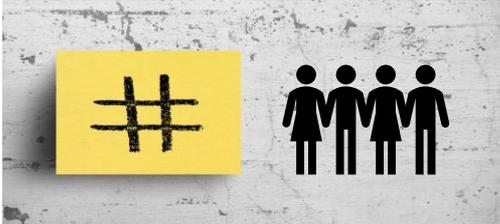
## Definition Paar

- Als Paar gelten zwei erwachsene Personen, unabhängig vom Geschlecht und unabhängig davon, ob sie miteinander verwandt sind oder einen gemeinsamen Wohnsitz haben.



## Definition Familie

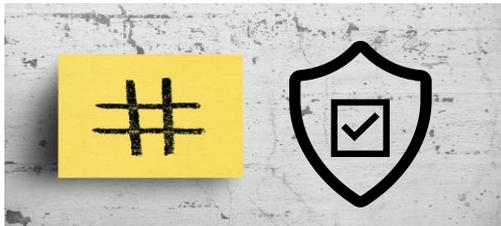
- Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, sowie ggf. Kinder bis einschließlich 26 Jahre, solange sie sich in einer Ausbildung befinden.
- Als Familie gilt nicht eine Kleingruppe (z.B. Lehrer mit Schülern)
- Der Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie, in der Reisebuchung sind alle versicherten Personen zu benennen



## Definition Risikoperson

Risikopersonen sind

- die Angehörigen der versicherten Personen
- diejenigen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen
- die Mitreisenden auf einer Buchung sowie deren Angehörige und Betreuungspersonen, vorausgesetzt es besteht ein Verwandtschaftsverhältnis zwischen den Reisenden einer Buchung.
- Bei fehlendem Verwandtschaftsverhältnis gelten max. vier Erwachsene und ggf. zwei weitere mitreisende minderjährige Kinder einer Buchung als Risikopersonen



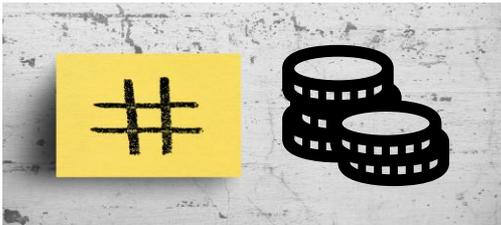
## Produktlinie Exzellent

- Allgefahrendeckung
- Versichert sind alle, die versicherte Person betreffenden, beleg- und nachweisbaren Ereignisse, die die planmäßige Durchführung der gebuchten Reise nicht mehr zumutbar machen und nicht ausdrücklich ausgeschlossen sind.



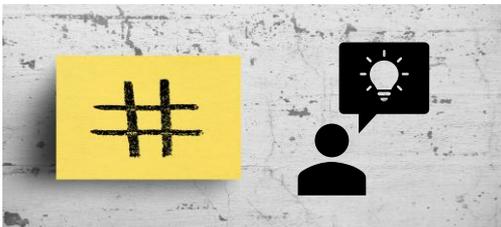
## Schadenfreiheitsrabatt bei Jahresversicherungen

- 3 Jahre schadenfrei – 25%
- 2 Jahre schadenfrei – 15%
- 1 Jahr schadenfrei – 5%



## Provisionen

- Provisionen bleiben auch 2025 unverändert

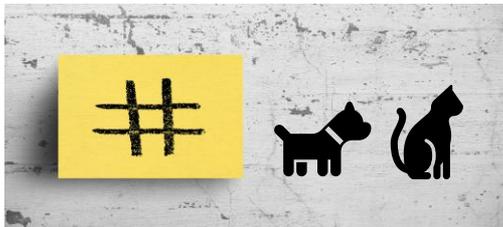


## Was ist sonst noch wissenswert...

- zwei Altersstaffeln
- Geltungsbereich weltweit
- für alle Reisearten



**Verpflegungspauschale bei Flugverspätungen/Loungezutritt**



**Hunde und Katzen**



**Fahrzeugpanne**

### Verpflegungspauschale / Loungepauschale bei Flugverspätungen am Abflugort

- Erstattung einer Verpflegungspauschale bei einer Verspätung von 90 Minuten am Startflughafen (vor Reisebeginn) von 15,00 Euro/ Person, max. 60 Euro insgesamt
- Bei einer Verspätung von 120 Minuten am Startflughafen (vor Reisebeginn) erstatten wir 20,00 Euro/ Person, max. 80,00 insgesamt
- Bei einer Verspätung von 180 Minuten am Startflughafen (vor Reisebeginn) erstatten wir den Loungezutritt pro Person max. 40,00 Euro je versicherte Person, max. 160,00 Euro insgesamt
  
- Fluggastrechte gelten erst ab einer Verspätung von 120 Minuten. Hier müssen Reisende Belege bei der Airline einreichen.
  
- **Bei MDT:**
- Überweisung der Verpflegungspauschale nur mit Versicherungsnachweis online
- Überweisung der Loungepauschale mit Versicherungsnachweis und Loungepass.



**Unerwartete schwere Erkrankung des für die Reise angemeldeten Hundes oder der Katze**, eine schwere Unfallverletzung, eine Impfunverträglichkeit bei einer Reiseschutzimpfung oder der Tod



# Fahrzeugpanne

## Details: versichertes Ereignis

Fahrzeugpanne auf dem Weg zum Ort der ersten gebuchten und versicherten Reiseleistung.





- Trennung der Prämien von Einzelpersonen und Familie/Objekt.
- Umfangreichere Reisepreisstaffel
- Reisepreise für Einzelpersonen bis 15.000€
- Reisepreis für Familien und Objekte bis 20.000€



- Reisepreise für Einzelpersonen bis 15.000€
- Reisepreis für Familien und Objekte bis 20.000€

Der kostenlose Storno-Informations-Service (SIS) informiert die versicherten Personen zu den Stornierungsmöglichkeiten, wenn die versicherte Person nach Buchung der Reise erkrankt oder ein sonstiger Versicherungsfall eintritt.

Vorgelegt werden müssen der SIS-Antrag nebst notwendigen Anlagen.



**[www.mdt-versicherung.de/kontakt/support-kontaktieren](http://www.mdt-versicherung.de/kontakt/support-kontaktieren)**

Storniert die versicherte Person entgegen des Rates des SIS die Reise zunächst nicht und wird die Reise zu einem späteren Zeitpunkt wegen dieses Ereignisses doch nicht angetreten, erstattet der Versicherer max. bis zur Höhe der Stornokosten, die bei unverzüglicher Stornierung angefallen wären.

Kann die versicherte Reise entgegen der Einschätzung des SIS doch nicht angetreten werden, gilt die Stornierung als unverzüglich, wenn sie zu dem Zeitpunkt erfolgt, an welchem die Reiseunfähigkeit feststeht.



Seit 01/2025

- Schadenmeldung **digital**
- Onlineerfassung aller relevanter Daten inkl. Upload aller benötigten Nachweise

A screenshot of the 'mdt travel' website. The header features the 'mdt travel' logo with a green 'm.' icon. Below the header, there is a greeting: 'Sehr geehrte Damen und Herren,' followed by instructions: 'Bitte machen Sie die folgenden Angaben und klicken Sie abschließend auf "Absenden". Mit freundlichen Grüßen Ihr Team von mdt'. There is a text input field with the placeholder 'An einem anderen Gerät antworten'. Below this, a section titled 'Bitte beachten Sie vor dem Ausfüllen der Schadenanzeige:' contains a paragraph of text: 'Wenn Sie nach Schadentritt von einem Arzt behandelt wurden, ist es zeitigend notwendig, das Dokument "Ärztliche Bescheinigung" von Ihrem behandelnden Arzt ausfüllen und unterschreiben zu lassen. Anschließend können Sie das Dokument in der Schadenanzeige hochladen. Da es sich um ein notwendiges Dokument zur Prüfung des Schadenfalls handelt, ist eine Schadenmeldung ohne das Dokument nicht möglich.' At the bottom of this section, there is a button labeled 'Ärztliche Bescheinigung herunterladen'.

- Bei der Einreichung vollständiger Unterlagen dauert eine **abschließende Bearbeitung 14 Tage**



**MDT travel underwriting GmbH**

Walther-von-Cronberg-Platz 6  
60594 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 29802877 150

[servicecenter@mdt24.de](mailto:servicecenter@mdt24.de)

[www.mdt-versicherung.de](http://www.mdt-versicherung.de)



**Montag – Freitag: 09:00 – 17:00 Uhr**

